



دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی - درمانی قزوین

معاونت پژوهشی دانشکده بهداشت

کمیته تحقیقات دانشجویی

## **عنوان**

رابطه هوش عاطفی، راهبردهای مدیریت تعارض و مهارتهای ارتباطی پرسنل بهداشت محیط در مراکز بهداشتی درمانی وابسته به دانشگاه علوم پزشکی قزوین، ایران

## **استاد راهنما**

دکتر رضا قنبری

## **مجریان**

میلاد موسی زاده، احسان محمدی

## چکیده

مقدمه: این مطالعه با هدف تعیین ارتباط هوش عاطفی و راهبردهای مدیریت تعارض با مهارتهای ارتباطی پرسنل بهداشت محیط در مراکز درمانی وابسته به دانشگاه علوم پزشکی قزوین انجام شد.

روش کار: این مطالعه توصیفی مقطعی بر روی ۱۱۶ نفر از پرسنل بهداشت محیط در مراکز درمانی وابسته به دانشگاه علوم پزشکی قزوین در سال ۲۰۱۸ انجام شد. نمونه گیری از کل جامعه در بین کلیه پرسنل بهداشت محیط انجام شد. داده ها با استفاده از مقیاس هوش عاطفی شرینگ، مقیاس مهارت های ارتباطی بین فردی برتون و مقیاس مدیریت تعارض جمع آوری شد. در نهایت، داده های جمع آوری شده با استفاده از آمار توصیفی مورد تحلیل قرار گرفت. همچنین آزمون های ضریب همبستگی پیرسون، آزمون t و ANOVA در نرم افزار SPSS نسخه ۱۸ انجام شد.

یافته ها: طبق نتایج، هوش عاطفی کارکنان با مهارتهای کلامی و بازخورد رابطه مستقیمی داشت. به طور کلی، مهارت های کلامی در بین پرسنل بهداشت محیط برجسته بود. همچنین هوش عاطفی و مهارتهای ارتباطی آنها نسبتاً خوب بود. نتایج آزمون شفه نشان داد بین پرسنل دارای مدرک لیسانس و کارشناسی ارشد تفاوت معنی داری وجود دارد.

نتیجه گیری: برای بهبود هوش عاطفی و مهارت های ارتباطی کارکنان بهداشت محیط لازم است مداخلات و برنامه های آموزشی مناسب طراحی شود.

واژه های کلیدی: هوش عاطفی، خودپنداری، حل مسئله، پرسنل بهداشت